

Contexto Cultural		El Problema			
¿Cuál es el contexto?	¿Cuál es el fondo del problema?	¿Cuál es el problema?	¿Por qué es un problema?	¿Cómo me siento sobre el problema?	¿Cómo se sienten los otros?
¿Quiénes están involucrados?	¿Cómo me reconozco en la historia?	Indagación			
		¿Qué necesito saber?	¿Qué necesito observar?	¿Cómo debo documentar mis hallazgos?	
¿Por qué es un problema?		¿Qué preguntas tengo?	¿Qué preguntas necesito hacer?		