

#ReinventionLab

## ¿Cómo puedes lograr que tus empleados transmitan tu propuesta de valor?

Herramientas sugeridas:

[Círculo de oro](#)

[Propuesta de valor](#)



### Caso FedEx

Fedex se esfuerza por brindar el servicio prometido en su eslogan: estar allí de manera absolutamente positiva durante la noche.

Cuando una tormenta de nieve dejó a California sin energía eléctrica en sus oficinas, un empleado junior rentó un helicóptero, así la marca podía cumplir con su promesa hasta que la energía fuera reestablecida.



[ilab.net/juego-de-innovacion](http://ilab.net/juego-de-innovacion)