

#ReinventionLab

¿Cómo puedes ser útil para diferentes comunidades y segmentos en lugar de solo funcionar para clientes individuales?

Herramientas sugeridas:

[Propuesta de valor](#)

[Buyer persona](#)



UMPQUA BANK

Caso Umpqua Bank

El banco Umpqua hace de sus sucursales espacios para que los clientes y otros miembros de la comunidad los disfruten y se sientan como en casa. Invitan a la gente a entrar y leer el periódico, navegar por la red, tomar café, asistir a un evento u organizar uno propio.

Sus espacios cuentan con salas de conferencias para que cualquier miembro de la comunidad las use de forma gratuita; instalaciones de arte que reflejan la cultura local y cafeterías que ofrecen café Umpqua Blend. Mientras tanto, también pueden realizar operaciones bancarias, por supuesto.



ilab.net/juego-de-innovacion