

#ReinventionLab

# ¿Cómo puedes personalizar tu oferta?

Herramientas sugeridas:

[Requisitos de solución](#)

[Storyboard](#)



CARNIVAL  
CORPORATION & PLC

## Caso Carnival Corp

La empresa de viajes Carnival Corp ofrece un crucero de ensueño. Cada viajero recibe un medallón del océano conectado a los sensores del barco.

Cada medallón está asociado con una brújula oceánica, un conserje digital disponible en teléfonos, televisores y monitores de barcos. Ya no hay una carrera loca para inscribirse en actividades solo para descubrir que las que quería acaban de llenarse. La brújula envía invitaciones personales que coinciden con sus intereses y el tiempo disponible.



[ilab.net/juego-de-innovacion](http://ilab.net/juego-de-innovacion)