

#ReinventionLab

## ¿Qué medida radical te pondría en la mente de todos?

Herramienta sugerida:

[¿Qué debe hacer mi solución?](#)

## TRADER JOE'S

### Caso Trader Joe's

Un hombre de 89 años en Pensilvania fue atrapado por la nieve durante las vacaciones. Desesperada, su hija (que vivía demasiado lejos para ayudarlo) llamó a varias tiendas tratando de encontrar a alguien que le llevara comida.

Cuando llamó al Trader Joe's local, le dijeron que por lo general no hacen entregas, pero que lo harían en estas circunstancias. Trader Joe's no solo tomó el pedido, sino que también hizo recomendaciones para adaptarse a la dieta baja en sodio del hombre.



[ilab.net/juego-de-innovacion](http://ilab.net/juego-de-innovacion)