

#ReinventionLab

## ¿Cómo puedes apoyar a tus clientes sin importar dónde se encuentren?

Herramienta sugerida:

[Diseño de segmento de clientes](#)



### Caso Morton's

Un consultor de negocios se encontraba volando a la hora de la cena y sabía que cuando aterrizará se estaría muriendo de hambre. Decidió twittear: "¿Oye Morton's, puedes verme en el aeropuerto de Newark con una cerveza y algo de comer cuando aterrice en dos horas?"

Cuando se bajó del avión, se sorprendió al ver a un hombre en smoking sosteniendo una bolsa en cuyo interior se encontraba la cerveza y un filete, camarones, papas, pan, servilletas y un juego de cubiertos de plata.



[ilab.net/juego-de-innovacion](http://ilab.net/juego-de-innovacion)