

#ReinventionLab

¿Cómo puedes ofrecer una experiencia a la medida?

Herramienta sugerida:

[Job to be done](#)



Caso Nike

Los empleados de ciertas tiendas de Nike no te permiten comprar un par de tenis sin antes asegurarse de que son los zapatos adecuados para ti. Te piden que te subas a una caminadora y utilices un iPad para medir tu pisada y poder recomendarte el mejor modelo de acuerdo a tus características.

La mayoría de la gente no piensa en cómo su pie impacta el pavimento cuando caminan o corren, pero el arco del zapato, la medida del pie y la superficie donde corren, juegan un papel muy importante en la salud.



ilab.net/juego-de-innovacion